

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

Coach: Holistisch Atelier, gevestigd te Nijmegen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67915515.

Cliënt: de persoon die gebruik maakt van coaching, opstellingen, workshops of andere diensten.

Diensten: alle vormen van coaching, systemisch werk, opstellingen, workshops en trainingen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen coach en cliënt.

Door het boeken van een sessie of traject gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 3 – Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer een cliënt een afspraak maakt of een traject boekt.

De coach kan een aanvraag weigeren indien daar gegronde redenen voor zijn.

## Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

Coaching en systemisch werk zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording.

De dienstverlening is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en beslissingen.

## Artikel 5 – Tarieven en betaling

De actuele tarieven worden vooraf gecommuniceerd of staan vermeld op de website.

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

## Artikel 6 – Annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 24 uur van tevoren.

Bij latere annulering kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.

## Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie gedeeld tijdens sessies wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij de wet anders vereist.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De coach voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit.

De coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt.

## **Artikel 9 – Workshops en groepsoptellingen**

Deelnemers gaan respectvol om met elkaar en met gedeelde informatie.

De coach kan een deelnemer uitsluiten indien dit nodig is voor de veiligheid van de groep.

## **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

